**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес**

 **муниципального образования Администрация сельского поселения Сибирский**

**за 9 месяцев 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий период 2014 г.** | **Отчетный** **период** | **Отчетный****период к предыдущему****в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (сумма строк 2,8 и 9.3) | **42** | **52** | **123,8** |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | **32** | **44** | **137,5** |
| **Бессмысленные по содержанию** |  |  |  |
| **Доложено руководству** | 32 | 44 | 137,5 |
|  | **- поставлено на контроль** | 1 | 2 | 200 |
| **- направлено на исполнение без контроля** | 28 | 34 | 121,4 |
| **- коллективных** | 2 | 3 | 158 |
| **- повторных** | 1 | 5 | 500 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:****(письменные обращения)** |  |  |  |
|  | - афганцы |  |  |  |
|  | - вдовы |  |  |  |
|  | - ветераны труда | 1 |  | 0 |
|  | - инвалиды |  | 1 | 0 |
|  | - инвалиды труда |  |  |  |
|  | - инвалиды детства |  | 1 | 0 |
|  | - инвалиды ВОВ |  |  |  |
|  | - одинокие матери | 2 | 1 | 50 |
|  | - мигранты и беженцы |  |  |  |
|  | - многодетные семьи | 5 | 3 | 60 |
|  | - опекуны |  |  |  |
|  | - пострадавшие от пожара |  |  |  |
|  | - пострадавшие от радиации |  |  |  |
|  | - репрессированные |  |  |  |
|  | - семьи погибших |  |  |  |
|  | - участники ВОВ |  |  |  |
|  | - участники локальных войн |  |  |  |
|  | - МНС |  | 1 | 0 |
|  | - ветераны ВС |  |  |  |
|  | - труженики тыла |  |  |  |
|  |  **ВСЕГО:** | **8** | **7** | **87,5** |
|  | - не имеют льгот | 24 | 37 | 154,2 |
| **1** | **2** |  |  |  |
| **6.**6.1.6.2.6.3. | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:****Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 10 | 8 | 80 |
| - первым руководителем | 9 | 8 | 88,9 |
| - его заместителями | 1 |  | 0 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  |  |  |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 10 | 8 | 80 |
| - первым руководителем | 9 | 8 | 88,9 |
| - его заместителями | 1 |  |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  |  |  |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **10** | **8** | **80** |
| **9.**9.1.9.2.9.3. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - всего проведено выездных приемов |  |  |  |
| - принято всего граждан на выездных приемах |  |  |  |
| - рассмотрено всего обращений на выездных приемах |  |  |  |
| **10.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | **10** | **8** | **80** |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**- письменных- на личных приемах | **42****32****10** | **52****44****8** | **123,8****137,5****80** |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,**

**и о результатах рассмотрения**

**за 9 месяцев 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | **Количество обращений на личном приеме** | **Выездной****прием** | **Всего** |
| **всего** | **в т.ч. выше-стоящие** **организации** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 38 |  | 8 |  | 46 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 1.1.-1.21) | **44** |  | **8** |  | **52** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 21 |  | 5 |  | 26 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 15 |  | 3 |  | 18 |
| 2.3. | Отказано | 3 |  |  |  | 3 |
| 2.4. | Находится в работе | 5 |  |  |  | 5 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 2.1 – 2.5) | **44** |  | **8** |  | **52** |

Глава сельского

поселения Сибирский В.Ю. Рысаков